

Rua: Camaral Rodrigues Moreira, 136- CENTRO - CEP: 62230-000 - Ipueiras\

CNPJ: 07.537.806/0001-62 - Tel: (88) 3685-1193 - Site: www.saaeipueiras.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	38	27.94%
DENÚNCIAS	37	27.21%
DIREITO DO CONSUMIDOR	37	27.21%
DÚVIDAS	2	1.47%
RECLAMAÇÕES	9	6.62%
SERVIÇOS	2	1.47%
URGÊNCIAS	6	4.41%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	119	87.50%
WEBSITE	16	11.76%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO	135	99.26%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2024	117	86.03%
2025	18	13.24%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	3	2,21%
FEMININO	8	5,88%

Quantidade total de manifestações: 11

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	2	1,47%

Rua: Camaral Rodrigues Moreira, 136- CENTRO - CEP: 62230-000 - Ipueiras\

https://www.saaeipueiras.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 06/12/2025 03:04:57





Rua: Camaral Rodrigues Moreira, 136- CENTRO - CEP: 62230-000 - Ipueiras\

CNPJ: 07.537.806/0001-62 - Tel: (88) 3685-1193 - Site: www.saaeipueiras.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	2	1,47%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	3	2,21%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	0,74%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQÜENTADO ESCOLA REGULAR.	2	1,47%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,74%

Quantidade total de manifestações: 11

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	6
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	5
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	125

Quantidade total de manifestações: 136

Rua: Camaral Rodrigues Moreira, 136- CENTRO - CEP: 62230-000 - Ipueiras\

https://www.saaeipueiras.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 06/12/2025 03:04:57

