



## Saae de Ipueiras

Rua: Camaral Rodrigues Moreira, 136- CENTRO - CEP: 62230-000 - Ipueiras\

CNPJ: 07.537.806/0001-62 - Tel: (88) 3685-1193 - Site: www.saaeipueiras.ce.gov.br

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	39	25.66%
DENÚNCIAS	39	25.66%
DIREITO DO CONSUMIDOR	37	24.34%
DÚVIDAS	2	1.32%
RECLAMAÇÕES	18	11.84%
SERVIÇOS	3	1.97%
URGÊNCIAS	7	4.61%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	124	81.58%
WEBSITE	27	17.76%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	1	0.66%
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO	150	98.68%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2024	117	76.97%
2025	25	16.45%
2026	9	5.92%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	5	3,29%
FEMININO	10	6,58%

Quantidade total de manifestações: 15

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





## Saae de Ipueiras

Rua: Camaral Rodrigues Moreira, 136- CENTRO - CEP: 62230-000 - Ipueiras\

CNPJ: 07.537.806/0001-62 - Tel: (88) 3685-1193 - Site: [www.saaeipueiras.ce.gov.br](http://www.saaeipueiras.ce.gov.br)

EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	2	1,32%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	4	2,63%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	4	2,63%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	0,66%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	2	1,32%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	1,32%

Quantidade total de manifestações: 15

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	9
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	6
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	137

Quantidade total de manifestações: 152

